

Politique Qualité

La Démarche qualité est mise en œuvre pour soutenir la politique et la stratégie de **NOMATIS** dont la vision est d'être l'entreprise leader dans le secteur des télécommunications au niveau national et développer en continue nos compétences et notre expertise pour répondre aux besoins actuels et futures de nos clients dans ce domaine technologique en pleine évolution .

La concrétisation de cet engagement qui nous permettra d'accroître la satisfaction de nos clients, s'appuie sur les axes suivants :

- ⇒ **La culture client et orientation du marché:** Assurer la satisfaction des exigences de nos clients, exigences réglementaires et légales nationales et internationales.
- ⇒ **La qualité des produits et services:** Garantir la réalisation de nos prestations en respectant les exigences de nos clients.
- ⇒ **La rentabilité et l'efficience:** Optimiser nos charges en perfectionnant nos méthodes de travail pour fournir à nos clients des prestations de qualité avec des prix compétitifs.
- ⇒ **Le développement personnel et social:** Développer les compétences de nos collaborateurs, motiver les talents, faciliter l'adaptation aux nouveaux contextes stratégiques et organisationnels.
- ⇒ **La recherche de l'excellence et de l'innovation:** Améliorer en continue les performances de nos processus.
- ⇒ **La formation** et l'implication
- ⇒ **La Priorisation** des traitements des réclamations de nos clients.
- ⇒ **La veille à l'efficience** de notre système de management de la qualité

Le respect de ces exigences constitue un facteur déterminant de la pérennité et de la compétitivité de **NOMATIS**

Nos objectifs stratégiques sont aussi projetés dans l'avenir et s'articulent autour des axes suivants :

- ⇒ Prise en compte continue des évolutions technologiques exigées par nos clients.
- ⇒ Acquérir des nouvelles compétences répondant aux évolutions technologiques pour anticiper les besoins futures de nos clients.
- ⇒ Ouverture à l'international dans le domaine de maintenance & déploiement des équipements Telecom.

Engagement & Responsabilités.

Pour cela, la Direction :

- Consacre déjà et consacrera encore les moyens humains, matériels, organisationnels et budgétaires pour atteindre ces objectifs.
- S'engage à tout mettre en œuvre pour que l'ensemble du personnel, s'engage et participe activement à cette démarche qualité.

Un département QHSE et Audit/Contrôle est mis en place pour veiller au pilotage du système SMQ et sa mise œuvre, conseiller la Direction Générale et déployer les orientations en conformité avec les diverses exigences : exigences clients et parties intéressés, exigences technologiques, réglementaires et légales et exigences de la présente norme ISO 9001 V2015.

Direction Générale NOMATIS

